

TERMOS DE USO DO SITE E APLICATIVO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente termo regulamenta o uso do site e/ou aplicativo **Respostas para o Amanhã** oferecidos gratuitamente pela a Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda., inscrita no CNPJ nº 00.280.273/0001-37, com sede na Rua Dos Oitis, 1460, Distrito Industrial, CEP 69007-002, Manaus/AM (“Samsung”) em parceria com o CENPEC – Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária, inscrito no CNPJ 57.395.287/0001-13, com sede na Rua Minas Gerais, 228 – Consolação, CEP 01244-010, São Paulo/SP (“Cenpec”), chamados em conjunto de **PARCEIROS**.

A utilização dos produtos e/ou serviços disponibilizados no site e aplicativo pelos usuários cadastrados, mediante o uso de login e senha pessoal, implica a aceitação plena, inequívoca e livre de todos os termos e condições ora previstos, conforme disposições a seguir.

Caso não concorde com o Termo de Uso e/ou Política de Privacidade, recomendamos que não utilize o site e/ou aplicativo.

1. DO OBJETO:

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã tem por objetivo ser um espaço de divulgação, inscrição e formação do Respostas para o Amanhã, uma iniciativa com fins educacionais, promovida por meio da Samsung, com coordenação técnica do CENPEC.

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã disponibilizam aos usuários o acesso e a consulta aos materiais disponíveis, bem como as ações de formação a distância oferecidas.

2. CADASTRO:

O site e o aplicativo possuem áreas de conteúdos abertos e áreas de conteúdos restritos, como os cursos livres *Aprender por Projeto* e *Caminhos do Stem*, realizados a distância e autoformativos e a Inscrição ao concurso. Para que o usuário acesse conteúdos restritos é necessário realizar seu cadastro, mediante a criação de um perfil com login e senha. Para a criação do perfil, será necessário fornecer os seguintes dados pessoais: nome e sobrenome, CPF, Telefone, Estado, Cidade, Atuação, e-mail e senha.

2.1. O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o site, aplicativo e/ou seus conteúdos.

2.2. O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha.

2.3. O usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados, e isenta a Samsung e o CENPEC de qualquer responsabilidade quando e se do uso indevido (ex. compartilhamento) desse(s) dado(s).

2.4. O usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no site e aplicativo, mediante envio de mensagem solicitando a exclusão para o e-mail premio@respostasparaoamanha.com.br ou pelo Fale conosco do site (<https://respostasparaoamanha.com.br/fale-conosco>) ou do próprio aplicativo. Os dados serão armazenados somente pelo tempo necessário até que a finalidade do tratamento seja atingida, com exceção do cumprimento das obrigações legais de armazenamento, como por exemplo as obrigações de guarda de registro advindas do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)., ficando ressalvada a guarda pelo CENPEC das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ela imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no ambiente virtual do curso.

2.5 Para a inscrição no concurso serão solicitados, além dos dados já informados: sexo e raça (informações opcionais), escola cujo o projeto será realizado, nome dos estudantes da equipe e outros dados referente ao desenvolvimento do projeto, com a finalidade de realização do Concurso e análise de público interessado.,

3. LICENÇA DE USO:

Todo o conteúdo do site e aplicativo Respostas para o Amanhã assim como sua formatação gráfica e editorial são de propriedade da Samsung e do CENPEC de tal modo que o uso ou acesso ao conteúdo, serviços e/ou produtos pelos usuários não deverão ser compreendidos como cessão ou atribuição de direitos, mas apenas como licença de uso desses conteúdos.

O conteúdo produzido pela equipe do Respostas para o Amanhã é disponibilizado para uso livre, em licença Creative Commons, podendo ser reproduzido, multiplicado e compartilhado desde que citada a fonte, sem fins comerciais e sem adaptações.

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã têm como um de seus objetivos democratizar e disseminar o acesso a conteúdos relacionados à educação. Para tanto desenvolve conteúdos e ações de formação a distância ampliando o alcance e as discussões sobre o tema na sociedade.

Conteúdo elaborado pelo site e aplicativo Respostas para o Amanhã – www.respostasparaoamanha.com.br

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã não se responsabilizam pelo uso de conteúdos e de imagens de outras fontes publicados. Esses devem seguir exclusivamente as regras de compartilhamento definidas pelas licenças de seus autores.

4. MARKETING DIGITAL

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã têm como um de seus objetivos democratizar e disseminar o acesso a conteúdos relacionados à educação e referentes às edições de prêmios. Para tanto, ao realizar o cadastro você aceita que encaminhem e-mails marketing e comunicados aos usuários sobre o prêmio, educação e conteúdos relacionados ao site e ao aplicativo do Respostas para o Amanhã.

4.1. O usuário pode aceitar ou não o recebimento de comunicação via boletim eletrônico ao se cadastrar no site ou no aplicativo Resposta para o Amanhã.

4.2. O usuário pode solicitar a interrupção de recebimento de boletins eletrônicos a qualquer momento, através do site ou aplicativo pelo menu “Meu Perfil”, pelo próprio boletim eletrônico na opção “cancelar a subscrição” ou ainda realizar uma solicitação pelo e-mail premio@respostasparaoamanha.com.br.

4.3 O usuário inscrito nos cursos Aprender por Projeto e Caminhos do Stem receberá automaticamente mensagens de notificações do sistema sobre a sua participação nas atividades formativas. Mas também poderá solicitar a interrupção do recebimento dessas mensagens pelo próprio e-mail na opção “cancelar a subscrição” ou ainda realizar uma solicitação pelo e-mail premio@respostasparaoamanha.com.br.

5. COOKIES

Usamos diferentes tipos de cookies para executar o site, aplicativo e ambiente virtual de formação (Moodle) do Respostas para o Amanhã. Alguns ou todos os cookies identificados abaixo podem ser armazenados no seu navegador. Você pode visualizar e [gerenciar cookies no seu navegador](#) (embora alguns navegadores para dispositivos móveis possam não oferecer essa opção).

Categoria de uso	Exemplo
Segurança	Usamos cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados. O Cookie é automaticamente e necessário para segurança do usuário.
Processos	Cookies de processos ajudam a fazer o website funcionar e fornecer serviços que o visitante espera, como navegar em páginas da Web ou acessar áreas seguras do website. Sem esses cookies, o website pode não funcionar corretamente.

Estado da sessão	Os websites muitas vezes coletam informações sobre como os usuários interagem com um website. Isso pode incluir as páginas que os usuários visitam com mais frequência e se eles recebem mensagens de erro de certas páginas. Usamos esses chamados "cookies de estado da sessão" para nos ajudar a melhorar nossos serviços, a fim de melhorar a experiência de navegação dos nossos usuários. Bloquear ou excluir esses cookies não torna o website inutilizável.
Google Analytics	O Google Analytics é a ferramenta de análise do Google, que nos ajuda a entender como os visitantes se envolvem com os conteúdos do site e do aplicativo. Ele usa um conjunto de cookies para coletar informações e informar estatísticas de uso do site sem identificar cada visitante. O principal cookie usado pelo Google Analytics é o "_ga". O Cookie é automaticamente e não interfere na utilização do site.

6. DO ACESSO AO CONTEÚDO E ÀS SEÇÕES INTERATIVAS PELO USUÁRIO

O usuário cadastrado terá direito ao acesso às funcionalidades do site e do aplicativo Respostas para o Amanhã, bem como aos materiais exclusivos disponibilizados no ambiente, mediante cadastro.

O cadastramento do usuário será feito por meio de preenchimento de dados pessoais e de acesso solicitados pelo site ou aplicativo Respostas para o Amanhã, tendo, assim, livre acesso a todas as funcionalidades da rede. A inscrição das senhas de acessos procede-se de forma automática, sendo o único critério necessário a inexistência de e-mail e/ou senhas idênticos que sejam àquelas escolhidas pelo usuário. O usuário poderá, a qualquer momento, trocar sua senha modificando o cadastro já existente.

O registro e a utilização eletrônica dos dados pessoais do usuário pela equipe do site e aplicativo têm como finalidade o estabelecimento de vínculo, aprimoramento e criação de novos serviços relacionados às preferências do usuário, assim como o envio de informações operacionais relativas a serviços oferecidos no site, aplicativo ou através deles. O registro eletrônico dos dados pessoais inclui, também, o envio de formulários de pesquisas, caso o usuário aceite participar.

Os dados de cadastramento do usuário mencionados acima e respectivos projetos dos 20 (vinte) primeiros colocados, apenas, serão disponibilizados pelo CENPEC para a Samsung a fim de proceder com a devida avaliação assim como eventual premiação e participação em eventos.

O site e o aplicativo Respostas para o Amanhã comprometem-se a não utilizar nenhuma informação enviada pelo usuário para fins que não os elencados nesse Termo de Uso e respectiva Política de Privacidade.

7. DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DOS CONTEÚDOS

O usuário autoriza expressamente e sem qualquer limitação de formato, espaço, tempo, titularidade, modalidade de uso e tipo de mídia, a utilização dos materiais (incluindo conteúdos audiovisuais) por ele produzidos, bem como dos depoimentos e opiniões por ele prestados no âmbito do Respostas para o Amanhã em outros materiais produzidos pela Samsung e pelo CENPEC sem fins comerciais e finalidades lucrativas.

Os materiais disponibilizados pelos usuários do site e aplicativo Respostas para o Amanhã poderão ser utilizados em qualquer mídia ou meio físico, virtual, digital, sonoro, eletrônico e/ou televisivo, sem qualquer restrição quanto às modalidades de utilização, às quantidades de exemplares, números de edições, emissões, transmissões, retransmissões e/ou veiculações. Cumpre ao site e ao aplicativo Respostas para o Amanhã sempre que utilizar tais materiais informar os créditos da obra e autor.

O site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã poderão sublicenciar a terceiros o uso dos materiais produzidos pelos usuários nos limites da presente licença e sempre que as atividades desenvolvidas pelos terceiros licenciados estejam vinculadas a finalidades educacionais, sem fins lucrativos.

A autorização dos usuários expressamente acordada nesse Termo de Uso será válida e eficaz para todo o território brasileiro e exterior, a título gratuito, pelo período de 10 (dez) anos a contar da inclusão de seu material e/ou depoimento no site e aplicativo onde o usuário era participante.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário, ao se cadastrar no site ou aplicativo Respostas para o Amanhã, deverá escolher um login e senha, mediante os quais será facultado o seu acesso ao site e ao aplicativo e a sua participação nas atividades do ambiente virtual.

Deste modo o usuário torna-se responsável por todas e quaisquer opiniões e/ou depoimentos por ele emanados, bem como pelo conteúdo das informações, anexos, fotos, imagens e/ou vídeos inseridos no ambiente virtual, comprometendo-se a:

- (i) fornecer informações pessoais corretas e verídicas, garantindo a autenticidade e titularidade das expressões e opiniões ali expostas;
- (ii) não fornecer seu login e senha a terceiros, de modo a impedir o livre acesso ao site ou aplicativo de pessoas não autorizadas;

(iii) expressar suas opiniões e depoimentos de maneira clara e objetiva, não transmitindo nem difundindo dados, conteúdos, mensagens, arquivos, imagens, textos, software ou qualquer outra forma de transmissão de conteúdos que estejam em desacordo com as leis brasileiras ou que firam direitos de terceiros;

(iv) não utilizar o site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã para finalidades publicitárias, políticas ou estritamente pessoais, considerando ser um ambiente educacional e de acesso coletivo, cujo conteúdo interessa a todos igualmente;

(v) não manifestar opiniões que possam atentar contra o Estado Democrático de Direito e contra direitos fundamentais de terceiros que possam incitar a violência; que possam discriminar pessoas em razão de raça, cor, origem, gênero, orientação sexual, existência de deficiência crença ou religião; que possam permitir o acesso a conteúdos ilícitos e/ou ilegais; ou que atentem contra a honra, à intimidade e vida privada de terceiros;

(vi) não disponibilizar no site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã obras de propriedade de terceiros protegidas por direitos autorais, salvo se se tratarem de citações e estiverem em conformidade com o uso permitido, de acordo com o artigo 46 da Lei nº 9.610/98 ou se expressamente autorizados por seus legítimos titulares;

(vii) não disponibilizar no site e/ou no aplicativo Respostas para o Amanhã direitos industriais protegidos pela Lei nº 9.279/96 (marcas ou patentes), salvo se expressamente autorizados por seus legítimos titulares;

(viii) não disponibilizar no site e/ou no aplicativo Respostas para o Amanhã arquivos e/ou documentos que possam conter vírus ou outros elementos eletrônicos que venham a causar danos a terceiros ou impedir o uso normal do ambiente e serviços disponibilizados.

É de responsabilidade do usuário os conteúdos publicados nas atividades dos cursos e as informações compartilhadas no fórum do Curso Aprender por Projetos.

Os participantes dos cursos Aprender por Projetos e Caminhos do Stem devem realizar os requisitos definidos em cada curso para receberem o certificado de participação do CENPEC.

9. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

O site e aplicativo Respostas para o Amanhã não controlam o acesso nem a utilização que os usuários fazem ou farão dos serviços e conteúdos do ambiente virtual, presumindo como verdadeiras as informações relativas à identidade declarada do usuário, a autenticidade e a veracidade das informações por ele prestadas a terceiros.

Todavia, o site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã poderá retirar do ar, quando julgar conveniente, qualquer material inadequado às finalidades do site e do aplicativo ou que estejam em desacordo com os termos de uso e/ou os interesses dos demais usuários.

O site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã exime-se de toda e qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos que possam decorrer da inobservância

pelos usuários dos termos e condições ora apresentados, competindo exclusivamente ao infrator a responsabilidade por seus atos.

10. PRIVACIDADE

10.1. CONTEÚDOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS:

O site e aplicativo Respostas para o Amanhã podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos usuários, tais como comentários, textos, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, relatórios, etc. Neste caso, o usuário declara estar ciente e expressamente concordar que quaisquer conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao ambiente virtual do programa, poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros participantes do site e aplicativo Respostas para o Amanhã, sem que o CENPEC e Samsung tenham qualquer responsabilidade sobre tais conteúdo.

10.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

10.2.1. O processo de inscrição dos participantes e coleta de dados, acontece da seguinte forma:

(i) preenchimento de cadastro do site e aplicativo Respostas para o Amanhã e de inscrição no concurso; (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do usuário no Portal (“Registros de Navegação”), (iii) o próprio usuário disponibiliza outras informações e dados pessoais para fins pré-determinados.

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

10.2.2. As Informações dos usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pelo CENPEC e Samsung com as seguintes finalidades:

(i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do ambiente virtual de aprendizagem;

(ii) possibilitar o acesso e o uso dos conteúdos, recursos e funcionalidades do site e aplicativo Respostas para o Amanhã pelos usuários;

(iii) analisar o desempenho, a participação dos cursistas e seu progresso na formação, medir a audiência do ambiente virtual, verificar os hábitos de navegação dos usuários, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do ambiente, seus recursos e funcionalidades;

(iv) análises relacionadas à segurança do ambiente virtual, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

(v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no site e aplicativo Respostas para o Amanhã;

(vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

(vii) permitir a comunicação entre os usuários, o CENPEC e Samsung inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails.;

(viii) permitir o cadastro em mailing para que o usuário receba informações sobre atuação do CENPEC e Samsung e informativos sobre temas correlatos a de ambas as instituições.

10.2.3. O CENPEC e Samsung preservam a privacidade dos usuários e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 4.1, item “viii”.

10.2.4. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Portal sejam fornecidos pelo CENPEC e Samsung ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao site e aplicativo Respostas para o Amanhã, sem indicação individualizada do usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 10.2.

11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM PARCEIROS

Além das situações já indicadas nesta Política, o CENPEC e Samsung se reservam o direito de realizar o compartilhamento dos dados sempre que se fizer necessário em razão das circunstâncias indicadas abaixo:

- Como forma de cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais serão compartilhados: (i) mediante ordem judicial, com o órgão judicial requerente, sendo o compartilhamento limitado aos dados expressamente requisitados; e (ii) mediante requerimento, com a autoridade administrativa competente, sendo o compartilhamento limitado aos dados cadastrais dos Usuários.
- Como forma de exercício regular de direitos do CENPEC e Samsung, os dados pessoais serão compartilhados com o Poder Judiciário, a Administração Pública ou a câmara arbitral correspondente, em caso de processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Como forma de cumprimento do contrato entre o Usuário e o CENPEC e Samsung, os dados pessoais serão compartilhados com parceiros de tecnologia, para a criação e manutenção de ferramentas que permitam o oferecimento dos cursos e realização do concurso na Plataforma, bem como a emissão de relatórios e a segurança dos dados.
- Como forma de legítimo interesse do CENPEC e Samsung, os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros que serão responsáveis pelo compilado da base de dados e análise das informações e criação de estatísticas. A maior parte dos dados será encaminhada ao parceiro de forma anonimizada.

O Usuário consente de forma livre, inequívoca e informada com o compartilhamento de seus dados com as empresas envolvidas em caso de transações e alterações societárias abrangendo as operações do CENPEC e Samsung para garantir a continuidade dos serviços.

12. ARMAZENAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS.

O CENPEC e Samsung armazenam os dados dos Usuários em servidores próprios ou contratados, empregando todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança lógica e física de seus sistemas e para dotar seus servidores de modernos mecanismos de segurança. Em todas as instâncias, os dados dos Usuários serão tratados sob confidencialidade estrita e o CENPEC e Samsung manterão um registro de acesso aos dados por funcionários e prestadores de serviços. O armazenamento dos dados é garantido pelos mecanismos detalhados no item, “Procedimentos de Segurança”.

O CENPEC e Samsung armazenarão os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo necessário até que a finalidade do tratamento seja atingida, com exceção do cumprimento das obrigações legais de armazenamento, como por exemplo as obrigações de guarda de registro advindas do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

13. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, os direitos do titular dos dados pessoais cujo tratamento é realizado pelo CENPEC ou Samsung são:

- a) Confirmação de que existe um ou mais tratamentos de dados sendo realizado.
- b) Acesso aos dados pessoais armazenados que lhe digam respeito.
- c) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito.
- d) Eliminação de dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam desnecessários, excessivos ou caso seu tratamento seja ilícito.
- e) Eliminação de dados (exceto quando o tratamento seja legal, mesmo que sem o consentimento do titular).
- f) Informação sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos, caso isso exista.
- g) Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa.
- h) Revogação do consentimento, nos termos da lei.
- i) Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem seu consentimento e o considere irregular.

Para que o titular possa exigir seus direitos, o contato pode ser feito através do e-mail premio@respostasparaomanha.com.br.

14. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Atualmente, nenhuma organização é capaz de garantir que os dados que trata não sejam alvo de acessos não autorizados, internos ou externos. Por outro lado, o site, o aplicativo e ambiente formação (Moodle) Respostas para o Amanhã contam com modernas ferramentas de segurança, visando à mais eficiente proteção possível para os dados de seus Usuários. Preservar a segurança dos dados dos Usuários é um valor essencial de nossa operação.

Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- Monitoramento permanente do comportamento dos acessos aos nossos servidores;
- Restrição de acesso aos nossos servidores apenas aos funcionários autorizados para a operação;
- Proteção contratual dos dados pessoais dos Usuários expostos a funcionários do site, aplicativo e ambiente de formação (Moodle) Respostas para o Amanhã
- Proteção contratual dos dados pessoais dos Usuários compartilhados com parceiros executores.

O CENPEC e Samsung não solicitam confirmação de dados por e-mail (com exceção de recuperação de login e senha), nem envia mensagens contendo anexos executáveis (arquivos com extensão .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp) ou links para download.

15. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A Samsung e o CENPEC, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao site e aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o site e/ou aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site e/ou aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos usuários. Alterações relevantes, serão devidamente notificadas por e-mail e/ou no próprio site e/ou aplicativo.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

O usuário declara não haver qualquer impedimento para seu cadastramento e acesso ao site e/ou aplicativo Respostas para o Amanhã inexistindo contrato, liame ou vínculo de qualquer natureza com terceiros que eventualmente o impeçam de aderir ao presente termo.

Fica eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo para dirimir eventuais dúvidas advindas do presente termo de uso, cuja controvérsia não tiver sido resolvida por vias extrajudiciais.

Todas e quaisquer controvérsias e/ou informações dos usuários deverão ser previamente formuladas mediante correspondência encaminhada à Samsung e ao CENPEC, para o endereço físico ou eletrônico, constante do preâmbulo deste instrumento.

São Paulo – março de 2021